

**Договір приєднання
про надання послуг з навчання німецької мови**

м. Харків

Редакція № 1 від 1 квітня 2020 р.

Лісна Вікторія Олександрівна, яка діє як фізична особа-підприємець (дата запису у ЄДР 11.12.2013 р., номер запису 2480 000 0000 154905), надалі - іменується Виконавець, з однієї сторони, та особа, що приєдналась до цього Договору, шляхом надання Виконавцю Заяви про приєднання, надалі - Замовник, з іншої сторони, спільно іменовані як Сторони, а кожна окремо як Сторона, враховуючи, що:

- до моменту укладання даного Договору з певним Замовником послуг цей Договір має статус оферти Виконавця;

- цей Договір розміщений в електронній формі на веб-сайті <https://that.school/signup-agreement>;

- цей Договір є договором приєднання в розумінні ст. 634 Цивільного кодексу України і може бути укладений лише у разі приєднання Замовника до всіх його умов в цілому шляхом надання Заяви про приєднання до Договору в порядку, передбаченому цим Договором;

- цей Договір не є публічним в розумінні ст. 633 Цивільного кодексу України;

уклали цей Договір приєднання про надання послуг з навчання німецької мови, надалі - Договір, про наступне:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Відповідно до умов цього Договору Виконавець зобов'язується надавати послуги з навчання німецької мови Замовнику, а Замовник зобов'язується оплатити такі послуги на умовах і в строки, що встановлені цим Договором.

1.2. Інформація щодо переліку та змісту послуг, що надаються Виконавцем за даним Договором, із зазначенням їх вартості відповідно до визначених умов оплати розташована у Додатку №1 до цього Договору.

2. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ

2.1. Договір укладається між Виконавцем і Замовником послуг шляхом приєднання Замовника послуг до всіх умов Договору в цілому в розумінні ст. 634 Цивільного кодексу України.

2.2. Приєднання Замовника послуг до всіх умов Договору в цілому відбувається шляхом надання Виконавцеві заповненої Заяви про приєднання до Договору в письмовому вигляді.

2.3. У випадку якщо послугами з даним Договором буде користуватись повністю цивільно дієздатна особа, Замовником надається Заява про приєднання до Договору за формою згідно з Додатком №2 до цього Договору.

2.4. У випадку якщо послугами з даним Договором буде користуватись особа, що не досягла 18-річного віку, Заява про приєднання до Договору заповнюється представником, який на правових підставах здійснює виховання такої особи. Такий представник виступатиме Замовником та надає Виконавцю Заяву про приєднання до Договору за формою згідно з Додатком №3 до цього Договору.

2.5. Шляхом надання Заяви про приєднання до Договору Замовник послуг підтверджує, що він:

2.5.1. Ознайомлений та погоджується з умовами Договору в повному обсязі без будь-яких виключень та обмежень;

2.5.2. Ознайомлений з переліком послуг та їхньою вартістю, чинними на момент укладення Договору;

2.6. Договір вважається укладеним і вступає в силу з моменту прийняття Виконавцем Заяви про приєднання до Договору шляхом присвоєння такій Заяві індивідуального номера та її підписання. При

цьому датою укладання Договору вважається дата прийняття Заяви про приєднання до Договору Виконавцем, яка зазначається в Заяві.

3. УМОВИ, ПОРЯДОК ТА СТРОКИ НАДАННЯ ПОСЛУГ

3.1. Замовлення послуг здійснюється Замовником шляхом укладання з Виконавцем Протоколу замовлених послуг за формою згідно з Додатком №4 до цього Договору, та на умовах попередньої сплати повної або часткової вартості послуг.

3.2. Замовником та Виконавцем можуть укладатись необмежена кількість Протоколів замовлених послуг протягом дії Договору.

3.3. Початок та період надання послуг зазначається у Протоколі замовлених послуг та передбачає що:

3.3.1. Початком надання послуг з навчання німецької мови у групах вважається перше заняття за розкладом новоствореної групи або дата приєднання Замовника до діючої групи, в залежності від статусу групи (запланована або активна) на момент укладання Протоколу замовлених послуг. За умови навчання німецької мови в індивідуальному порядку початком надання послуг вважається перше заняття за визначеним індивідуальним розкладом.

3.3.2. Закінченням надання послуг є останнє заняття за розкладом групи або індивідуальним розкладом в залежності від виду послуги, що надаватиметься Замовнику.

3.3.3. Кількість занять на тиждень визначається розкладом, що зазначається у Протоколі замовлених послуг.

3.4. Виконавець може припинити надання послуг в разі порушення Замовником умов даного Договору.

3.5. Відновлення надання послуг в разі порушення Замовником умов даного Договору здійснюється після повного усунення порушень.

3.6. Виконавець може не укласти з Замовником Протокол замовлених послуг без пояснення причин.

3.7. Виконавець має право в односторонньому порядку відмовити Замовнику в наданні послуг, що були прописані в укладеному Сторонами Протоколі замовлених послуг послуг без пояснення причин.

3.8. Замовник має право в односторонньому порядку відмовитись від користування послугами, що були прописані в укладеному Сторонами Протоколі замовлених послуг.

4. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ, ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ ТА ЦІНА ДОГОВОРУ

4.1. Вартість послуг за даним Договором визначається відповідно до тарифів, що вказані в Додатку №1 до цього Договору.

4.2. Оплата за послуги здійснюється Замовником виключно на попередній платній основі шляхом оплати:

4.2.1. За повний курс занять.

4.2.2. За розрахунковий період, що дорівнює 4 (чотирьом) тижням.

4.2.3. За разове відвідування заняття.

4.3. За умови приєднання Замовника до групи курс занять за якою було розпочато, вартість курсу занять визначається пропорційно відповідно до кількості занять, що Замовник матиме змогу відвідати до завершення курсу. При цьому вартість разового відвідування заняття залишається незмінною.

4.4. У разі підвищення вартості послуг, нові тарифи діють для послуг початок надання яких, згідно з Протоколами замовлених послуг, відбувається після набуття чинності нових тарифів.

4.5. Вартість послуг початок надання яких, згідно з Протоколами замовлених послуг, відбувся до моменту набуття чинності нових тарифів не змінюється.

4.6. У випадку якщо на момент набуття чинності нових тарифів Замовником та Виконавцем були укладені Протоколи замовлених послуг за якими початок надання послуг відбувається після підвищення вартості послуг та Замовником за такі послуги була внесена попередня оплата згідно старих тарифів, Замовник здійснює доплату відповідно до нових тарифів або Виконавець, у разі відмови Замовника споживати послуги через підвищення їх вартості, повертає Замовнику грошові кошти сплачені за такі послуг, без будь-якої додаткової компенсації.

4.7. Послуги оплачуються в національній валюті України – гривні готівкою або шляхом перерахування грошових коштів на банківський рахунок Виконавця.

4.8. Підтвердженням оплати послуг Замовником є банківська квитанція про перерахування коштів на банківський рахунок Виконавця або квитанція, що надається Виконавцем за умови обрання Замовником готівкової форми оплати.

4.9. У зв'язку з порушенням умов Договору зі сторони Замовника послуг Виконавець має право достроково розірвати Договір, при цьому оплати, внесені Замовником послуг, не повертається.

4.10. У випадку ненадання послуг з вини Виконавця, Виконавець зобов'язується повернути Замовнику вартість ненаданих послуг, без будь-якої додаткової компенсації, за умови якщо такі послуги були оплачені Замовником.

4.11. У разі відмови Виконавця в наданні послуг Замовнику, грошові кошти, сплачені за послуги, що не будуть надаватись Виконавцем, повертаються Замовнику без будь-якої додаткової компенсації. Випадками, що не передбачають повернення грошових коштів Замовнику вважаються ситуації коли відмова викликана діями Замовника, які призвели до завдання збитків Виконавцю або порушення комерційних інтересів Виконавця.

4.12. За умови невідвідування Замовником оплаченого заняття, яке було проведене Виконавцем належним чином відповідно до умов Договору, плата за таке заняття не повертається.

4.13. У разі відмови Замовника від користування послугами, що були прописані в укладеному Сторонами Протоколі замовлених послуг, або при розірванні Договору за ініціативою Замовника грошові кошти сплачені за послуги Замовнику не повертаються. Виключенням є випадки коли Замовник користуючись одразу декількома видами послуг Виконавця відмовляється від однієї із них та надає Виконавцю письмову заяву де позначається, що Замовник прагне зарахувати суму грошових коштів сплачену за неспожиті послуги як оплату за один з видів послуг, якими він буде користуватись. Отримавши таку заяву, Виконавець зараховує 50% від суми грошових коштів сплачених за неспожиті послуги як оплату за послугу, найменування якої визначається Замовником у заяві, якщо така послуга надається Замовнику на момент отримання Виконавцем заяви.

4.14. У випадку відміни індивідуального заняття Замовником в день, коли заняття повинно відбутися, воно вважається проведеним та мусить бути оплаченим Замовником відповідно до визначених тарифів.

4.15. Ціна Договору дорівнює загальній вартості послуг, що були надані Виконавцем Замовнику.

5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ВИКОНАВЦЯ

5.1. Виконавець зобов'язаний:

5.1.1. Своєчасно та якісно надавати послуги передбачені цим Договором.

5.1.2. Інформувати Замовника про його права та обов'язки під час надання послуг.

5.1.3. Відшкодувати скасовані заняття за домовленістю з Замовником або повернути плату за заняття без будь-якої додаткової компенсації, при скасуванні занять з вини Виконавця.

5.1.4. Попередити Замовника послуг про відміну або перенесення заняття завчасно.

5.1.5. Забезпечити Замовника обладнанням необхідним для надання послуг.

5.2. Виконавець має право:

5.2.1. Коригувати розклад за яким надаються послуги попередньо зателефонувавши Замовнику, повідомивши Замовника шляхом СМС-повідомлення, направлено на контактний номер телефону, відправивши лист за E-mail адресою або направивши повідомлення використовуючи інші канали зв'язку, що вказуються у Заяві про приєднання до Договору.

5.2.2. Призупинити надання послуг та не бронювати місце в групі при несвоєчасному виконанні Замовником своїх фінансових зобов'язань.

5.2.3. Не бронювати місце в групі для Замовників, що не оплатили вартість послуг за повний курс занять.

5.2.4. Проводити відеонагляд у приміщеннях де надаються послуги.

5.2.5. В односторонньому порядку змінювати умови Договору, перелік послуг та їх вартість, шляхом розміщення змінених умов на веб-сайті <https://that.school/signup-agreement>.

5.2.6. Вимагати від Замовника послуг відшкодувати збитки, які сталися з вини Замовника.

5.2.7. Залучати до надання послуг третіх осіб без додаткового погодження із Замовником.

5.2.8. Обмежити Замовника в праві користування послугами та територією надання послуг у разі, якщо Замовник знаходиться в стані наркотичного або алкогольного сп'яніння, якщо його поведінка під час проведення занять не дає змоги Виконавцю належно виконувати свої обов'язки, а іншим Замовникам — ефективно сприймати інформацію або дії Замовника направлені на пошкодження майна та обладнання Виконавця.

6. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ЗАМОВНИКА

6.1. Замовник послуг зобов'язаний:

6.1.1. Своєчасно вносити плату за послуги в розмірах та порядку встановлених цим Договором.

6.1.2. Вносити достовірну інформацію в Заяву про приєднання до Договору.

6.1.3. У разі зміни даних, зазначених в Заяві про приєднання до Договору, надати Виконавцю протягом семи днів нову інформацію.

6.1.4. Дбайливо ставитись до приміщення та інвентаря Виконавця.

6.1.5. Невідкладно відшкодувати збитки, які сталися з вини Замовника.

6.2. Замовник послуг має право:

6.2.1. Користуватись послугами Виконавця відповідно до положень цього Договору.

6.2.2. Отримувати необхідну та достовірну інформацію про Виконавця, режим його роботи та перелік послуг.

6.2.3. Знайомитися з умовами та порядком надання послуг Виконавцем.

6.2.4. Змінювати час проведення індивідуальних занять не пізніше ніж за одну добу з обов'язковим інформуванням про це Виконавця.

7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

7.1. У випадку невиконання або неналежного виконання своїх зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність, визначену цим Договором та чинним законодавством України.

7.2. Замовник послуг несе всю відповідальність за достовірність відомостей, вказаних ним у Заяві про приєднання до Договору. У випадку якщо Замовник послуг не зазначив або неточно зазначив дані у Заяві про приєднання до Договору, Виконавець не відповідає за збитки понесені Замовником.

7.3. Сторони не несуть відповідальність за порушення своїх зобов'язань за цим Договором, якщо воно сталося не з їх вини. Сторона вважається невинуватою, якщо вона доведе, що вжила всіх залежних від неї заходів для належного виконання зобов'язання.

7.4. Виконавець не несе відповідальність за будь-який нещасний випадок в приміщеннях, де надаються послуги, або в безпосередній близькості від них.

7.5. При залученні Виконавцем третіх осіб до виконання своїх зобов'язань, Виконавець несе відповідальність перед Замовником за їх дії як за свої власні.

7.6. Виконавець не несе будь-якої відповідальності у випадку, коли інформація про зміну Договору, що оприлюднена в порядку, установленому цим Договором, не була отримана та/або вивчена та/або правильно зрозуміла Замовником послуг.

7.7. Виконавець не несе будь-якої відповідальності у разі відмови Замовнику в наданні послуг без пояснення причин.

8. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ, ВНЕСЕННЯ ЗМІН ТА УМОВИ ЙОГО РОЗІРВАННЯ

8.1. Договір набирає чинності з моменту прийняття Виконавцем Заяви про приєднання та припиняє свою дію, якщо Замовником та Виконавцем протягом трьох календарних місяців з моменту останнього надання послуги не укладається Протокол замовлених послуг.

8.2. Припинення дії Договору, в тому числі дострокове розірвання, не звільняє Сторони від виконання зобов'язань за Договором, а також не звільняє Сторони від відповідальності за його порушення, яке мало місце протягом дії Договору.

8.3. Виконавець має право в односторонньому порядку вносити зміни та доповнення до даного Договору шляхом розміщення нової редакції Договору на веб-сайті <https://that.school/signup-agreement> не пізніше ніж за 3 (три) робочих дні до вступу змін та доповнень у дію.

8.4. Зміни до Договору набувають чинності з наступного дня після спливу 3 (трьох) робочих днів з дати оприлюднення Виконавцем інформації про внесення змін, або з дати набрання змінами чинності, якщо така дата зазначена в оприлюдненій інформації, але не раніше 3 робочих днів з дати оприлюднення такої інформації.

8.5. Моментом ознайомлення Замовника з оприлюдненою інформацією вважається момент, з якого інформація отримала вигляд доступної для Замовника.

8.6. Будь-які зміни Договору з моменту набрання ним чинності поширюються на всіх Замовників послуг, які приєдналися до Договору, у тому числі, на тих, хто приєднався до Договору раніше дати набрання чинності змін до Договору.

8.7. Періодичність відстеження змін умов даного Договору залишається на розсуд Замовника.

8.8. У разі незгоди Замовника зі змінами, внесеними до Договору чи його Додатків, такий Замовник має право розірвати Договір, протягом 7 (семи) календарних днів з дня, коли він ознайомився зі змінами до Договору, шляхом особистого подання відповідної письмової заяви. Не розірвання Замовником Договору у вказаний строк та продовження користування послугами свідчить про згоду Замовника зі змінами, внесеними до Договору.

8.9. Договір може бути достроково розірвано:

8.9.1. За згодою сторін

8.9.2. На підставах, передбачених цим Договором або чинним законодавством України.

8.9.3. Будь-якою зі Сторін в односторонньому порядку, попередньо письмово повідомивши про це другу сторону не пізніше як за 7 (сім) календарних днів до дати розірвання.

9. ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

9.1. Замовник, шляхом підписання Заяви про приєднання до Договору, надає дозвіл на збір, обробку та передавання його персональних даних для цілей, пов'язаних з наданням послуг та в інших випадках передбачених виключно законами України та підтверджує свою згоду на включення

персональних даних (прізвище, ім'я та по-батькові; дата народження; адреса електронної пошти; контактний телефон) до бази персональних даних Виконавця.

10. ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ

10.1. Форс-мажорними вважаються обставини, при яких одна зі Сторін не може виконати свої зобов'язання за Договором частково або в повному обсязі, з причин, незалежних від неї. До форс-мажорних обставин сторони відносять військові дії, стихійні лиха, пожежі, дії та акти органів законодавчої і виконавчої влади, що перешкоджають виконанню Сторонами своїх обов'язків. Документом, що підтверджує настання форс-мажорних обставин, є довідка видана Торгово-промисловою палатою.

10.2. У випадку настання форс-мажорних обставин відповідальність за не виконання будь-яких положень цього Договору не настає.

11. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

11.1. Спори та розбіжності, що виникають з Договору або пов'язані з ним, вирішуються шляхом переговорів між Сторонами.

11.2. Усі спори та розбіжності, по яким згода не досягнута, вирішуються відповідно до чинного законодавства України.

12. ІНШІ ПОЛОЖЕННЯ

12.1. Відносини Сторін по цьому Договору регулюються чинним законодавством України.

12.2. Всі Додатки до цього Договору є його невід'ємною частиною.

12.3. Після укладання цього Договору всі попередні переговори, листування, попередні договори, протоколи про наміри та будь-які інші усні або письмові домовленості Сторін з питань, що так чи інакше стосуються цього Договору, втрачають юридичну силу.

12.4. Якщо одне з положень Договору є або стане незаконним, законність Договору в цілому не повинна бути під сумнівом. Незаконне положення має бути замінено статтею, яка найповніше передає бажання Сторін Договору та відповідає чинному законодавству України.

12.5. Всі зміни до цього Договору, внесені до нього в порядку передбаченому цим Договором становлять невід'ємну частину Договору.

13. РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

Фізична особа - підприємець: Лісна Вікторія Олександрівна

Адреса: 61070 м. Харків, вул. Дача-55 9, кв. 73

IBAN: UA663515330000026000052318695 в АТ КБ "Приватбанк"

Ідентифікаційний код: 3230501482

Платник єдиного податку 3 гр., ставка 5%